



攀枝花市经贸旅游学校

航空服务专业 人才培养方案

适用年级：2022 级

专业负责人：龚 炜

分管副校长审核：傅梅

党委书记、校长审核：田锐

编制时间：2022 年 7 月



目 录

一、专业名称及代码.....	3
二、招生对象.....	3
三、学制.....	3
四、职业面向.....	3
(一) 职业面向.....	3
(二) 接续专业.....	3
五、培养目标和培养规格.....	4
(一) 培养目标.....	4
(二) 培养规格.....	4
六、课程设置及教学要求.....	5
(一) 公共基础课程.....	6
(二) 专业课程.....	6
(三) 课程设置及要求.....	7
七、教学进程总体安排.....	15
(一) 基本要求.....	15
(二) 教学时间分配表、进程安排表.....	16
(三) 课程类别学时统计表.....	18
八、实施保障.....	19
(一) 师资队伍.....	19
(二) 教学设施.....	20
(三) 教学资源.....	21
(四) 教学方法.....	21
(五) 学习评价.....	22
(六) 质量管理.....	23
九、毕业要求.....	23
(一) 学业考核要求.....	23
(二) 证书考取要求.....	24



一、专业名称及代码

航空服务专业 700402

二、招生对象

初中毕业或具有同等学力者。

三、学制

三年

四、职业面向

(一) 职业面向

序号	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域举例	职业资格证书和职业技能等级证书举例	专业 (技能) 方向
1	2-4 教学人员	航空院校教师	高级礼仪培训师 航空公司乘务培训	专业课教师
2	4-5 运输服务人员	航空运输服务人员	民航安全检察员	空乘、地勤 安检、安全员

(二) 接续专业

高职：空中乘务、民航空中安全保卫、民航安全技术管理、民航运输服务、高速铁路客运服务、城市轨道交通运营管理

本科：旅游管理



五、培养目标和培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，旨在培养德、智、体、美、劳全面发展的，掌握民航运输、民航服务、安全检查相关专业的理论知识和专业技能。具有良好的形象气质、职业道德、敬业精神、身体素质和心理素质，较强的英语沟通能力和计算机应用能力。主要从事民航运输、安检、乘务等工作的高技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业性的素质、知识和能力：

1. 素质

（1）拥护中国共产党的领导，具有正确的世界观、人生观、价值观，理解和践行社会主义核心价值观。

（2）具备运用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向和责任感。

（3）具有正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，具有良好的职业道德行为习惯和法律意识。

（4）具有良好的专业化形象，有修养、综合服务意识强。

（5）有良好的体能及健康心理，有自我更新和自我提高能力。

2. 知识

（1）了解民航基本情况，掌握民航客运服务、货运服务及行李运输、空港及候机楼客运服务的基本常识和服务程序。



- (2) 掌握现代航空服务的基本知识。
- (3) 掌握必须的旅游历史、地理、文学知识。
- (4) 掌握航空服务职业道德规范和礼貌礼仪常识。
- (5) 了解客舱服务心理学的基本知识。
- (6) 了解航空服务专业应必备的专业技能和相关知识。
- (7) 掌握计算机操作以及文字编辑与处理的基本知识。
- (8) 掌握行业有关法规及国际规范。

3. 能力

- (1) 具有航空旅客运输、货物运输服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用能力。
- (2) 具有在本岗位工作中运用相关法律的能力。
- (3) 具有空港事务处理、客票销售中的定座和其他处理能力。
- (4) 具有从事航空地面服务的基本技能，具有良好的服务意识和较强的应变能力，初步具有空港紧急情况处置能力。
- (5) 具有在服务业中较规范的人际交往和公关能力。
- (6) 具有人际交往、团队合作能力。
- (7) 具有较强的自学与获取新知识的能力。

专业（技能）方向 1——客舱服务：空中乘务员、空中安全员。

专业（技能）方向 2——地面服务：VIP 服务人员、航空票务人员、机场地勤、值机人员、安检人员。

六、课程设置及教学要求



本专业课程类型分为公共基础课程和专业课程。课程性质分为必修课程和选修课程，选修课程分为限定选修课程和任意选修课程。

（一）公共基础课程

公共基础课程包括根据学生全面发展需要设置的思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术，以及相关专业的物理、化学等必修课程，还包括根据学生职业发展设置的中华优秀传统文化、劳动教育、职业素养等限定选修课程，以及根据地方及学校特色和学生多样化需求开设的任意选修课程。

（二）专业课程

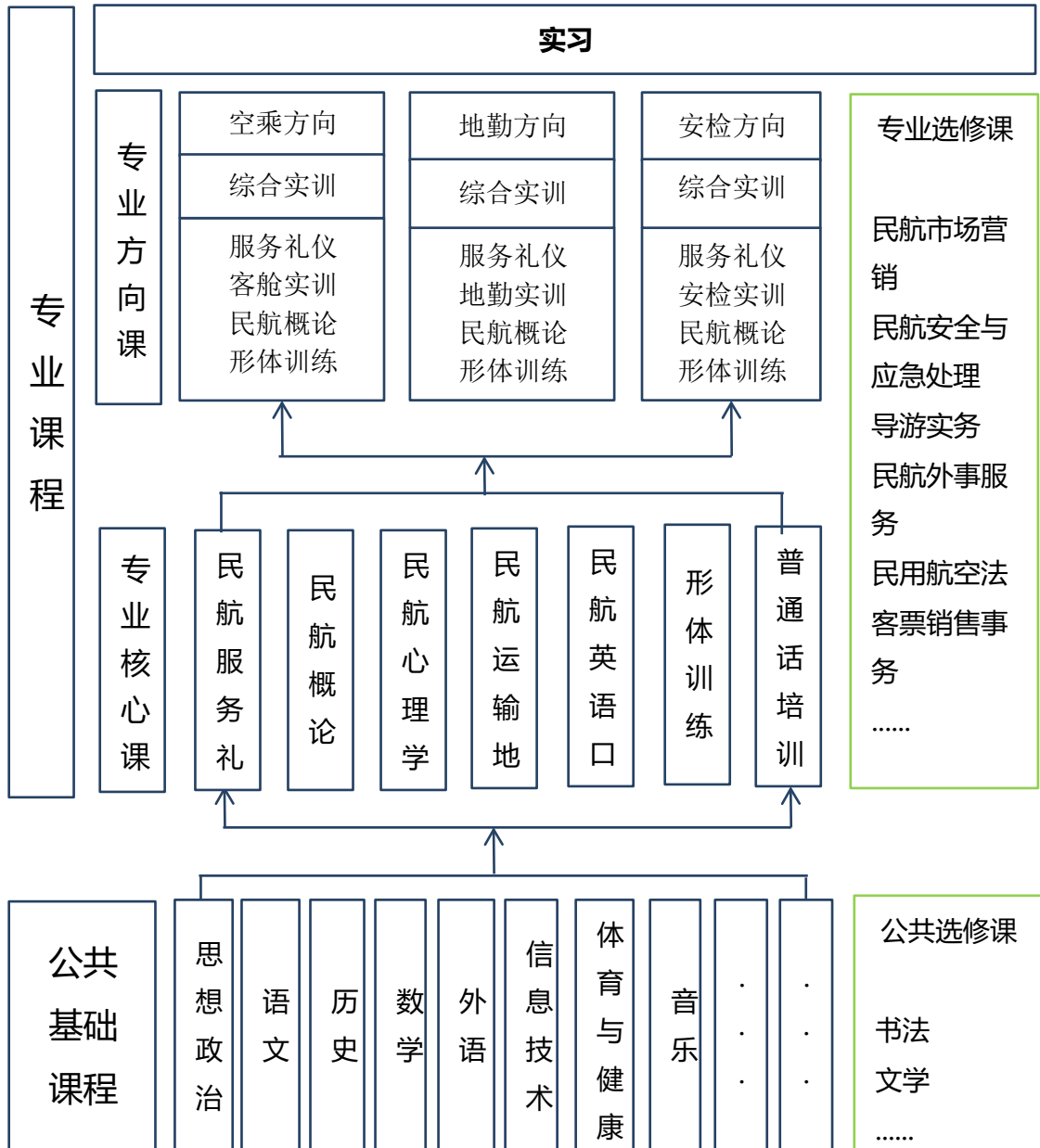
专业课程包括专业核心课程、专业方向课程和专业选修课程。专业核心课程针对职业岗位（群）共同面向的工作任务和具有的职业能力，是不同专业方向必备的共同专业基础知识和基本技能。专业方向课程是针对某类职业岗位所需要的专门性知识和技能。实习实训是专业课程实践性教学的重要内容，实训包括专项实训、综合实训等多种形式，实习包括认识实习、跟岗实习、顶岗实习等多种形式。

专业核心课程一般设置 6~8 门，包括：民航服务礼仪、民航概论、民航服务心理学、民航运输地理、民航英语口语、普通话培训、形体训练等。

专业方向课程一般设置 4~6 门，包括：民航客舱实训、地面服务实训、安检实务实训等。



专业选修课程包括：民航市场营销、民航安全与应急处理、导游实务、民用航空法、民航客票销售实务等。



(三) 课程设置及要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学
----	------	-----------	-----



			时
1.	思想政治	包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、职业道德与法治、哲学与人生四个必修模块。依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位要求密切结合。	160 (40*4)
2	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位要求密切结合。	320 (80*4)
3	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位要求密切结合。	80 (40*2)
4	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位要求密切结合。	320 (80*4)
5	英语	依据《中等职业学校英语课	320



		程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位需求密切结合。	(80*4)
6	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位需求密切结合。	80 (40*2)
7	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位需求密切结合。	160 (40*4)
8	音乐	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位需求密切结合。	80 (40*2)

2. 专业课

2.1 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航服务礼仪	掌握航空服务礼仪的基本概念、常识、方法技巧，为今	320



		后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量	
2	民航概论	了解飞行器的分类、飞行器的可靠性和飞行机载设备常识，熟悉机场及地面保障系统	80
3	民航服务心理学	了解心理学的基本概念和方法，能够把握客人心理，从而提高服务心理素质和能力。	80
4	民航运输地理	了解并掌握民航岗位所需的地理和旅游知识，掌握我国地理位置、区位优势，了解主要航线经过省市的地标、风土人气的经济状况。	80
5	民航英语口语	了解并掌握民航服务英语的基本内容，学会民航各岗位服务所需相关知识。	120
6	普通话培训	掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领，能用标准或比较	160



		标准的普通话进行职场口语交际。同时，根据所学知识通过普通话等级测试。	
7	形体训练	了解并掌握有管形体的基本知识，能够通过形体基本训练和技巧训练修饰改善和矫正身体的不良姿态，提高气质。	320

2.2 专业（技能）方向课

（1）民航客舱实训

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航客舱设备与常识	掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识，了解乘务员职责，客舱服务的基本程序、内容，航线的服务操作方法，掌握基本服务技巧，学会与旅客的沟通与交流，胜任客舱乘务员的工作。	160



2	民航服务礼仪	掌握航空服务礼仪的基本概念、常识、方法技巧，为今后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量	320
3	民航概论	了解飞行器的分类、飞行器的可靠性和飞行机载设备常识，熟悉机场及地面保障系统	80

(2) 地面服务实训

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航地勤服务	掌握值机服务、要客服务、商业服务、票务服务四个部分的服务流程及服务技能，能够独立完成这些相关岗位的工作任务。	80
2	民航服务礼仪	掌握航空服务礼仪的基本概念、常识、方法技巧，为今后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量	320



3	民航概论	了解飞行器的分类、飞行器的可靠性和飞行机载设备常识，熟悉机场及地面保障系统	80
---	------	---------------------------------------	----

(3) 安检实务实训

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航安检服务	通过模拟民航安全检察、机场保卫等场景，让学生掌握安检、保卫等基本技能，能够规范、独立地完成相关工作。	80
2	民航服务礼仪	掌握航空服务礼仪的基本概念、常识、方法技巧，为今后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量	320
3	民航概论	了解飞行器的分类、飞行器的可靠性和飞行机载设备常识，熟悉机场及地面保障系统	80



2.3 专业选修课

为适应学生全面发展，培养学生理论和文化素质、掌握基本的导游、法律和应急知识、具备版主提高航空公司业绩的能力，可开设民航市场营销、民航安全与应急处理、导游实务、民用航空法、民航客票销售实务等选修课程。

2.4 综合实训

综合实训是本专业必修的综合性训练课程。通过综合实训，使学生具有综合发展的能力，培养德智体美劳综合素质。学校可根据实际情况，开设如下综合实训项目，可有机融入国家职业资格标准或职业技能等级标准要求，参加国家职业资格鉴定或职业技能等级鉴定。

序号	实训项目名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	入学教育	主要进行纪律教育和专业教育，使学生端正学习态度，明确学习目的，遵守学校纪律，树立专业思想。	1周
2	公益劳动	参加校内、外的非专业性的体力劳动或服务，进行劳动教育，树立劳动观点。	2周
3	军训	主要进行基本军事训练，除进行队列训练外，可	1周



		学习有关军事知识和军事条令，学习人民解放军的各种优良传统和作风。	
4	毕业教育	根据社会经济形势和国家就业政策，对学生进行职业指导与立业创业等方面的教育，鼓励学生为发展航空事业贡献力量。	1周

2.5 顶岗实习

顶岗实习是本专业重要的实践性教学环节。通过顶岗实习，使学生更好地将理论和实践结合，全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力，为就业奠定坚实基础。本专业顶岗实习主要使学生了解民航专业的各岗位职责，掌握职业技能，应用所学的民航专业知识，培养专业素质，提高服务、应急处置及沟通交流能力。

顶岗实习安排，应认真落实教育部、财政部《中等职业学校学生实习管理办法》的有关规定，并参照教育部《职业学校专业（类）顶岗实习标准》的有关要求，保证学生顶岗实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，内容符合标准要求。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求



每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时，每学时按 45 分钟左右计，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3 000 ~ 3 300。课程开设顺序和周学时安排，学校可根据实际情况调整。实行学分制的学校，18 学时为 1 学分，3 年制总学分不得少于 170。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分，共 5 学分。

公共基础课程学时一般占总学时的 1/3，可以根据不同专业人才培养的需要在规定范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业课程学时一般占总学时的 2/3，各专业方向课的学时数应大体相当。顶岗实习累计时间原则上以半年为主，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。

公共基础课程和专业课程都要加强实践性教学，实践性教学学时原则上要占总学时数一半以上。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

（二）教学时间分配表、进程安排表

课程类别	课程名称	学分	学时	学期						备注
				1	2	3	4	5	6	
公共基	思想政治（中国特色 社会主义）	2	40							
	思想政治（心理健康	2	40							



基础课程	与职业生涯)												
	思想政治(职业道德与法治)	2	40										
	思想政治(哲学与人生)	2	40										
	语文	16	320										
	历史	4	80										
	数学	16	320										
	外语(英语)	16	320										
	信息技术	4	80										
	体育与健康	8	160										
	音乐	4	80										
	公共基础课小计	76	1520										
专业课程	专业核心课	民航服务心理学	4	80									
		民航英语口语	6	120									
		普通话等级培训	8	160									
		服务礼仪	16	320									
		民航概论	4	80									
		形体训练	16	320									



方向课	民航运输地理	4	80										
	民航客舱设备与常识	8	160										
	民航客票销售实务	4	80										
	化妆技巧与形象设计	6	120										
	专业课小计	76	1520										
其他课程	劳动	4	80										
	综合实训	4	80										
	小计	8	160										
合计		160	3200										

说明：

(1) “√”表示建议相应课程开设的学期。

(2) 外语包括英语、日语、俄语、德语、法语、西班牙语等，学校自主选择第一外语语种。鼓励学校创造条件开设第二外语。

(3) 标*的课程为特定专业类的必修课程，物理是机械建筑类、电工电子类、化工农医类等相关专业的必修课程；化学是医药卫生类、农林牧渔类、加工制造类等相关专业的必修课程。

(4) 本表不含军训、社会实践、入学教育、毕业教育及选修课教学安排，学校可根据实际情况灵活设置。

(三) 课程类别学时统计表

单位：课时

课程类别	必修				选修	
	公共基础	专业核心	专业技能方向	岗位实	公共基础	专



	课	课	课	习	选修	业 选 修
课时	1520	1160	360	400	80	80
各类课程占比	42%	32%	10%	11%	2.2%	2.2%
必修课占比	95.5%				选修课占比	4.5%
总课时数	3600		理论课课时数	1800	实践课课时数	1800
			理论课占比	50%	实践课占比	50%

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

专任教师队伍要考虑数量、学历、职称和年龄，形成合理的梯队结构。本专业学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%，双师型教师占专业教师比不低于 30%。

2. 专业教师

专业教师应具有本专业或相关专业本科及以上学历，具有中等职业学校教师资格证书，获得本专业相关中级及以上职业资格。新招聘专业教师要求具有 3 年以上企业工作经历。专业教师应有坚定的理想信念、良好的师德和终身学习能力，具有专业知识和实践能力，具有



信息化教学能力，能够开展专业课程教学改革和科学研究，以及有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

专业带头人原则上应具有副高及以上职称和较高的职业资格，能广泛联系行业企业，了解国内外相关行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展学校专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

3. 兼职教师

兼职教师主要从相关企业的高技术技能人才中聘任，应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的民航专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

(二) 教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实习基地。

1. 校内实训室

校内实训实习必须具备民航模拟客舱、形体房等实训室，主要设施设备及数量见下表。

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
1	模拟客舱	模拟舱	1
		安检门	2
		安检机	3



2	形体房		
---	-----	--	--

说明：主要工具和设施设备的数量按照标准班 40 人/班配置。

2. 校外实训实习基地

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，按照规范程序，严格选用国家和地方规划教材。同时，学校可适当开发针对性强的校本教学资源。

2. 图书资料配备要求

本专业相关图书文献配备，应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅，且定期更新。

3. 数字资源配备要求

结合专业需要，开发和配备一批优质的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、网络课程等专业教学资源库，有效开展多种形式的信息化教学活动，激发学生学习兴趣，提高学习效果。

（四）教学方法



公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，通过教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

专业课坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，利用校内外实训基地，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学形式，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收家长、行业和企业参与。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。

学习评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价等多种方式。根据不同课程性质和教学要求，可以通过笔试、口试、实操、项目作业等方法，考核学生的专业知识、专业技能和 work 规范等方面的学习水平。



学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视节能环保、绿色发展、规范操作、安全生产等职业素质的形成。

（六）质量管理

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。定期开展公开课、示范课等教研活动。

完善专业教学工作诊断与改进制度，健全专业教学质量监控和评价机制，及时开展专业调研、人才培养方案更新和教学资源建设工作，加强课堂教学、实习实训、毕业设计等方面质量标准建设，提升教学质量。

完善学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）学业考核要求

根据本专业培养目标和培养规格，根据本专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，明确对学生学业成绩、实践经历、综合素质等方面的考核要求、考核方式和考核标准，以及学生毕业时应完成的规定学时学分，有效促进毕业要求的达成度。



(二) 证书考取要求

根据职业岗位需求，对接可考取的国家职业资格证书和职业技能等级证书，如安全考察员证书等。

十、附录